

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор МКК «ЦФП» (ПАО)  
Жергалюк А.В.



17 октября 2024 года  
вступают в действие с 01 января 2025 года

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ  
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА  
МИКРОКРЕДИТНОЙ КОМПАНИИ  
«ЦЕНТР ФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКИ» (публичное акционерное общество)  
(часть вторая договора займа)**

Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее по тексту – «Общие условия»), разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)», иными положениями действующего законодательства Российской Федерации и утверждены единоличным исполнительным органом (Генеральным директором) Микрокредитной компании «Центр Финансовой Поддержки» (публичное акционерное общество), сокращенное наименование МКК «ЦФП» (ПАО), ОГРН 1217700621709, номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2110177000840 от 06.12.2011, адрес места нахождения 117218, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Котловка, ул. Кржижановского, д. 29 к. 5, помещ. I, ком. 10, контактный телефон: +7 (800) 550-77-66.

Термины, используемые в Общих условиях, аналогичны терминам, указанным в Правилах предоставления потребительских займов Микрокредитной компании «Центр Финансовой Поддержки» (публичное акционерное общество) (далее по тексту – «Правила»).

В случае предоставления Заёмщику Кредитором потребительского займа на основании подписанных Заёмщиком и Кредитором Индивидуальных условий договора потребительского займа (далее по тексту – «Индивидуальные условия»), Общие условия и Индивидуальные условия составляют договор потребительского займа (далее по тексту – «Договор займа»), заключенный Заёмщиком и Кредитором. Заёмщик уведомлен, что Общие условия устанавливаются и утверждаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.

### 1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА, ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ

1.1. Займы могут быть предоставлены Кредитором при соответствии Заёмщика одновременно всем следующим критериям:

- Заёмщик является гражданином РФ;
- Заёмщик достиг возраста 21 (двадцати одного) года;
- Заёмщик не достиг возраста 71 (семидесяти одного) года;
- Заёмщик имеет постоянную регистрацию на территории РФ.

1.2. Кредитор оставляет за собой право запросить у Заёмщика дополнительные документы для принятия решения по Заявлению-анкете. Непредставление Заёмщиком дополнительных документов может являться основанием для отказа в предоставлении Займа.

1.3. Кредитор принимает решение о предварительном согласовании условий Договора в размере и на условиях, указанных Заёмщиком в Заявлении-анкете, или отказе в заключении с Заёмщиком Договора в течение 1 (одного) часа, а в особых случаях не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Заявления-анкеты от Заёмщика.

1.4. Кредитор предоставляет Заёмщику займы без обеспечения в российских рублях с единовременным или с постепенным (ежемесячным) погашением, по выбору Заёмщика, в сумме, согласованной Кредитором и Заёмщиком в Индивидуальных условиях. Подписывая Индивидуальные условия, Заёмщик подтверждает, что перед их подписанием он ознакомился с Правилами и Общими условиями.

1.5. Пределы Сумм займа, сроки возврата займа, диапазоны значений полной стоимости потребительского займа и процентные ставки за пользование займом утверждаются приказом генерального директора Кредитора, включаются в Общие условия (Приложение № 1) и размещаются на Сайте Кредитора - <http://vivadengi.ru>.

1.6. Кредитор предоставляет Сумму займа одним из следующих способов по выбору Заёмщика:

1.6.1. При заключении Договора через Сайт Кредитора:

- перечисление Суммы займа на банковскую карту Заёмщика через платёжный шлюз ТКВРАУ – основной способ по умолчанию;
- перечисление Суммы займа на банковскую карту Заёмщика через систему проведения моментальных платежей ООО НКО «МОНЕТА» – резервный способ в случае невозможности осуществления перечисления на банковскую карту основным способом;
- перечисление Суммы займа на электронное средство платежа в системе ООО НКО «Яндекс.Деньги».

1.6.2. При заключении Договора через Мобильное приложение Кредитора:

- перечисление Суммы займа на банковскую карту Заёмщика через систему проведения моментальных платежей ООО НКО «МОНЕТА».

1.7. Моментом предоставления денежных средств Заёмщику являются:

- при перечислении Суммы займа на банковскую карту Заёмщика – момент зачисления денежных средств на расчётный счёт Заёмщика;
- при перечислении Суммы займа на электронное средство платежа в системе ООО НКО «Яндекс.Деньги» – момент зачисления денежных средств на электронный кошелёк Заёмщика.

1.8. Предоставление Заёмщику займа способом, указанным в Индивидуальных условиях, является полным и безоговорочным акцептом Договора Кредитором.

1.9. После заключения Договора (подписания Индивидуальных условий Заёмщиком и Кредитором и получения денежных средств Заёмщиком) права и обязанности по Договору регулируются Индивидуальными условиями и Общими условиями.

1.10. Заём предоставляется на срок, указанный в Индивидуальных условиях, и погашается в соответствии с Графиком платежей и положениями главы 2 Общих условий, при этом Договор действует до окончательного исполнения Заёмщиком принятых на себя обязательств по возврату Суммы займа и Процентов.

1.11. За пользование займом Заёмщик уплачивает Кредитору Проценты по ставке, указанной в Индивидуальных условиях. Проценты на непогашенную часть Суммы займа начисляются с даты, следующей за датой выдачи займа и до даты полного возврата Суммы займа. К процентам, начисляемым на непогашенную часть Суммы займа, также относятся проценты на часть Суммы займа, не погашенную в дату, установленную Графиком платежей (проценты на просроченный основной долг).

1.12. Проценты уплачиваются Заёмщиком в соответствующие даты погашения части займа, указанные в Графике платежей, за фактическое количество дней пользования займом. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным количеством календарных дней в году. Под датой уплаты Процентов понимается дата поступления Кредитору причитающейся к уплате суммы Процентов.

1.13. При предоставлении Займа или изменении условий по займу Кредитор информирует Заёмщика о величине Полной стоимости кредита (займа), (далее ПСК). Расчет ПСК осуществляется Кредитором в соответствии с положениями статьи 9 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»:

1.13.1. Полная стоимость потребительского займа определяется в процентах годовых по формуле:

$$\text{ПСК} = i \times \text{ЧБП} \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{\text{ДП}_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0,$$

где  $\text{ДП}_k$  - сумма  $k$ -го денежного потока (платежа) по Договору.

Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление Заёмщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком «минус», возврат Заёмщиком кредита, уплата Процентов по кредиту включаются в расчет со знаком «плюс»;

$q_k$  - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$e_k$  - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $q_k$ -го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока;

$m$  - количество денежных потоков (платежей);

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

1.13.2. При определении полной стоимости потребительского займа все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств Заёмщику, включаются в состав платежей, осуществляемых Заёмщиком на дату начального денежного потока (платежа).

1.13.3. В расчет полной стоимости потребительского займа включаются с учетом особенностей, установленных положениями пунктов 1.13.1 – 1.13.5, следующие платежи Заёмщика:

- 1) по погашению Суммы займа;
- 2) по уплате Процентов;
- 3) платежи Заёмщика в пользу Кредитора, если обязанность Заёмщика по таким платежам следует из условий Договора и (или) если выдача потребительского займа поставлена в зависимость от совершения таких платежей;
- 4) плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении Договора;
- 5) платежи в пользу третьих лиц, если обязанность Заёмщика по уплате таких платежей следует из условий Договора, в котором определены такие третьи лица и (или) если выдача потребительского займа поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом. Если условиями Договора определено третье лицо, для расчета полной стоимости потребительского займа используются применяемые этим лицом тарифы. Тарифы, используемые для расчета полной стоимости потребительского займа, могут не учитывать индивидуальные особенности Заёмщика. Если Кредитор не учитывает такие особенности, Заёмщик должен быть проинформирован об этом. В случае, если при расчете полной стоимости потребительского займа платежи в пользу третьих лиц не могут быть однозначно определены на весь срок кредитования, в расчет полной стоимости потребительского займа включаются платежи в пользу третьих лиц за весь срок кредитования исходя из тарифов, определенных на день расчета полной стоимости потребительского займа. В случае, если Договором определены несколько третьих лиц, расчет полной стоимости потребительского займа может производиться с использованием тарифов, применяемых любым из них, и с указанием информации о лице, тарифы которого были использованы при расчете полной стоимости потребительского займа, а также информации о том, что при обращении Заёмщика к иному лицу полная стоимость потребительского займа может отличаться от расчетной;
- 6) сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является Заёмщик или лицо, признаваемое его близким родственником;
- 7) сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения Заёмщиком договора добровольного страхования Кредитором предлагаются разные условия Договора, в том числе в части срока возврата потребительского займа и (или) полной стоимости займа в части процентной ставки и иных платежей.

1.13.4. В расчет полной стоимости потребительского займа не включаются:

- 1) платежи Заёмщика, обязанность осуществления которых Заёмщиком следует не из условий Договора, а из требований федерального закона;
- 2) платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заёмщиком условий Договора;
- 3) платежи Заёмщика по обслуживанию займа, которые предусмотрены Договором и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Заёмщика и (или) варианта его поведения;
- 4) платежи Заёмщика в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к Заёмщику по Договору;
- 5) платежи Заёмщика за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения потребительского займа и не влияет на величину полной стоимости потребительского займа в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что Заёмщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и Заёмщик имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

1.13.5. Полная стоимость потребительского кредита (займа) определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении. Полная стоимость потребительского кредита (займа) размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий перед таблицей, содержащей индивидуальные условия Договора, и наносится цифрами и прописными буквами черного цвета на белом фоне четким, хорошо читаемым шрифтом максимального размера из используемых на этой странице размеров шрифта. Полная стоимость потребительского кредита (займа) в денежном выражении размещается справа от полной стоимости потребительского кредита (займа), определяемой в процентах годовых. Площадь каждой квадратной рамки должна составлять не менее чем 5 процентов площади первой страницы Индивидуальных условий.

## **2. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ЗАЙМА**

2.1. Заёмщик погашает Задолженность в сроки, установленные Графиком платежей.

2.2. Заём должен быть полностью погашен не позднее даты последнего Платежа, указанной в Графике платежей.

2.3. Заёмщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю Сумму займа или её часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой Процентов за фактический срок пользования займом. В таком случае досрочное погашение будет считаться принятым Кредитором в дату внесения Заёмщиком денежных средств при условии получения Кредитором волеизъявления Заёмщика на досрочное погашение способом, указанным в пункте 2.4.1 Общих условий.

2.4. По прошествии более 14 (четырнадцати) дней с даты получения займа Заёмщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю Сумму займа или ее часть в следующем порядке:

2.4.1. Заёмщик уведомляет Кредитора по намерении осуществить досрочное погашение займа через личный кабинет на Сайте Кредитора или по телефону Кредитора: + 7 (800) 550-77-66, сообщив оператору Кредитора следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество Заёмщика;
- дата рождения Заёмщика;
- паспортные данные (серия и номер паспорта, кем и когда выдан, код подразделения);
- адрес регистрации;
- город, в котором Заёмщик оформлял заём;
- сумма займа по заключенному Договору;
- срок займа.

2.4.2. В случае полного досрочного погашения займа по прошествии более 14 (четырнадцати) дней с даты получения займа, Заёмщик обязан уведомить об этом Кредитора не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до желаемого дня возврата займа. В таком случае в срок пользования займом будет включён 30-дневный срок с даты получения Кредитором уведомления Заёмщика, независимо от даты внесения Заёмщиком денежных средств в погашение займа, а денежные средства, внесённые Заёмщиком ранее даты возврата, указанной в уведомлении, списываются Кредитором в погашение займа только на 30 (тридцатый) день, исчисляемый с даты получения уведомления Заёмщика о досрочном погашении займа, за исключением денежных средств, списываемых ранее в погашение очередного платежа, согласно Графику платежей.

Полное досрочное погашение по Договору, срок возврата займа по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, производится только в день совершения Платежа, согласно Графику платежей.

2.4.3. Частичное досрочное погашение займа производится только в день совершения очередного ежемесячного Платежа. В таком случае в срок пользования займом будет включён срок с даты получения Кредитором уведомления Заёмщика до даты очередного Платежа, в соответствии с Графиком платежей, независимо от даты внесения Заёмщиком денежных средств в погашение займа.

Денежные средства, внесённые Заёмщиком ранее даты возврата, указанной в уведомлении, списываются Кредитором в частичное погашение займа только в дату очередного Платежа, в соответствии с Графиком платежей. При частичном досрочном погашении займа График платежей пересчитывается таким образом, что размер ежемесячного Платежа уменьшается, при этом срок, на который предоставлен заём, не меняется. Обновленный График платежей размещается в личном кабинете Заёмщика на сайте Кредитора и предоставляется Кредитором Заёмщику в бумажном виде у Кредитора после списания платежа в частичное погашение займа.

2.4.4. В случае непоступления в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты уведомления Заёмщиком Кредитора о намерении осуществить полное досрочное погашение займа денежных средств в размере, достаточном для полного погашения задолженности по Договору, заявление о полном досрочном погашении считается аннулированным.

2.5. В случае если при досрочном возврате Заёмщиком всей Суммы займа или её части, внесённая (перечисленная) Заёмщиком Кредитору сумма денежных средств будет меньше суммы, указанной Заёмщиком в уведомлении о полном или частичном досрочном возврате займа, Кредитор учитывает внесённую (перечисленную) Кредитору сумму в счёт частичного досрочного возврата займа.

2.6. Если очередной Платёж, не являющийся Платежом по досрочному погашению, поступил от Заёмщика ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Заёмщика по внесению очередного Платежа будет считаться исполненной им в дату, указанную в Графике платежей.

2.7. Платежи в погашение займа вносятся любым из следующих способов:

2.7.1. На Сайте Кредитора:

- через платёжный шлюз ТКВРАУ (безналичный способ, банковская карта) – основной способ по умолчанию;
- через платёжную систему РауМО (безналичный способ, кредитная карта) – резервный способ в случае невозможности осуществления перевода основным способом;
- через систему денежных переводов «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» на Сайте Кредитора (безналичный

способ, дебетовая карта) - резервный способ в случае невозможности осуществления перевода основным способом;

2.7.2. В Мобильном приложении Кредитора:

- через систему проведения моментальных платежей ООО НКО «МОНЕТА» (безналичный способ, банковская карта);

2.7.3. Через систему денежных переводов «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» в отделениях-партнёрах системы (наличный/ безналичный способ, беспроцентный способ);

2.7.4. В отделениях любого банка, принимающего платежи от физических лиц (наличный/безналичный способ).

2.8. В случае внесения Заёмщиком очередного Платежа самостоятельно (через банки или платёжные терминалы) подтверждением внесения Платежа будет являться квитанция банка или чек платёжного терминала. При этом датой фактического погашения Платежа, считается дата внесения денежных средств платёжному агенту, осуществляющему деятельность по приёму платежей (в кассу банка, платёжный терминал и пр.), а при безналичном расчёте – дата подтверждения исполнения платежа, обслуживающей Заёмщика организацией.

2.9. Каждый очередной платёж по Договору считается погашенным, если денежные средства были внесены в полном объеме не позднее даты, указанной в Графике платежей. Если очередной Платёж, не являющийся Платежом по досрочному погашению, поступил от Заёмщика ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Заёмщика по внесению очередного Платежа будет считаться исполненной им в дату, указанную в Графике платежей.

2.10. При недостаточности внесённых Заёмщиком денежных средств для полного исполнения обязательств Заёмщика по Договору, погашение производится в следующей очередности:

- 1) задолженность по Процентам;
- 2) задолженность по Сумме займа;
- 3) неустойка в размере, определенном в Индивидуальных условиях;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма займа за текущий период платежей.

### 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заёмщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате Процентов Заёмщик выплачивает Кредитору неустойку, размер которой согласовывается в Индивидуальных условиях, но в любом случае не может превышать 20 (двадцати) процентов годовых от суммы просроченной Задолженности. Начисление неустойки начинается с первого дня просрочки Платежа.

3.2. Уплата неустойки не освобождает Заёмщика от исполнения обязательств по возврату займа и уплаты Процентов за пользование займом.

3.3. В случае нарушения Заёмщиком сроков внесения очередных Платежей по займу, допустившим 2 (два) пропуска Платежей подряд, Кредитор вправе обратиться в агентство по взысканию просроченной задолженности для взыскания Задолженности с Заёмщика в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой нарушенных прав и своих законных интересов.

3.4. К Заёмщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата Суммы займа и (или) уплаты Процентов, если он соблюдал сроки, указанные в последнем Графике платежей.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

**Кредитор обязуется:**

4.1. На Сайте Кредитора, размещать: Правила, Общие условия, Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации и иные документы, регулирующие правоотношения в рамках получения и обслуживания потребительских займов.

В случае привлечения Кредитором третьих лиц к распространению информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа такие лица обязаны раскрыть информацию в объеме и в порядке, которые указаны в настоящем пункте.

4.2. В случае наличия просроченной Задолженности по Договору, в соответствии с положениями статьи 10 Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)», не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной Задолженности бесплатно направлять Заёмщику информацию о просроченной Задолженности любым из способов, установленных в пункте 1б Индивидуальных условий. При этом в случае осуществления телефонного взаимодействия Кредитор запрашивает у Заёмщика информацию относительно причин возникновения просроченной Задолженности.

4.3. Осуществлять взаимодействие с Заёмщиком, представителями Заёмщика и третьими лицами (при условии получения от Заёмщика и третьих лиц соответствующего согласия) исключительно в

порядке и способами установленными в Договоре, согласии Заёмщика, соглашениях, заключённых между Заёмщиком и Кредитором, а в случае отсутствия указанных соглашений и согласий – в соответствии с требованиями Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

4.4. Принимать досрочное погашение займа от Заёмщика по Договору в порядке, установленном положениями главы 2 Общих условий.

4.5. Бесплатно (но не более одного раза по одному Договору) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить Заёмщику по его требованию заверенные копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов:

- подписанные Заёмщиком и Кредитором Индивидуальные условия;
- подписанная Заёмщиком Заявление-анкета;
- документ, подтверждающий выдачу Заёмщику займа (ордер, платёжное поручение, справка о перечислении денежных средств);
- согласия, предоставленные Заёмщиком, и соглашения, регулирующие порядок взыскания просроченной Задолженности;
- документ, подтверждающий полное исполнение Заёмщиком обязательств по Договору.

4.6. При обращении Заёмщика предоставлять информацию о размере текущей Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих Платежей, иных сведениях, указанных в Договоре.

4.7. Не заключать в течение 1 (одного) года более 5 (пяти) дополнительных соглашений к Договору, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по Договору, если Заёмщиком является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким Договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

Настоящее ограничение не относится к дополнительным соглашениям, увеличивающих срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также к соглашениям о реструктуризации Задолженности по Договору, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование потребительским займом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного Договора и (или) уменьшена общая сумма Задолженности по Договору.

#### **Кредитор вправе:**

4.8. Проверять информацию, предоставленную Заёмщиком, в том числе делать запросы третьим лицам о достоверности такой информации. Кредитор вправе обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Заёмщика, передавать персональные данные Заёмщика, как агент по агентским договорам с Организационными-Партнерами, а также иным третьим лицам в целях обслуживания и обеспечения исполнения обязательств по Договору, в соответствии с требованиями законодательства РФ.

4.9. В индивидуальном порядке предоставлять займы на более выгодных для Заёмщика условиях, чем указаны в Общих условиях.

4.10. Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку за пользование займом, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить её полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пению), а также изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика по Договору. Уведомление об изменении условий Договора направляется Кредитором любым из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий. Обновленный График платежей размещается в личном кабинете Заёмщика на сайте Кредитора и предоставляется Кредитором Заёмщику в бумажном виде при запросе у Кредитора.

4.11. В соответствии с положениями статьи 10 Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)», направлять Заёмщику сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заёмщиком своих обязательств по Договору, иную информацию, связанную с Договором, а также коммерческие предложения Кредитора способами, согласованными в Индивидуальных условиях. При этом Заёмщик несёт все риски, связанные с тем, что направленная Кредитором информация станет доступной третьим лицам, по причинам нарушения Заёмщиком обязательства информировать Кредитора об изменении контактных данных, указанных в Заявлении-анкете и Индивидуальных условиях или предоставления недостоверных контактных данных.

4.12. В процессе обслуживания Договора, в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, вести запись телефонных переговоров с Заёмщиком. В случае возникновения споров такая запись может быть использована в качестве доказательств в суде.

4.13. По заявлению Заёмщика произвести реструктуризацию Задолженности, с подписанием нового Графика платежей.

4.14. В случае нарушения Заёмщиком условий Договора в отношении сроков возврата Суммы займа и (или) уплаты Процентов общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней, потребовать досрочного возврата оставшейся Суммы займа вместе с причитающимися Процентами и (или) расторжения Договора, уведомив об этом Заёмщика любым из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий.

Сумма Задолженности должна быть возвращена Заёмщиком не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором такого уведомления.

4.15. В случае нарушения Заёмщиком условий Договора, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата Суммы займа и (или) уплаты Процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися Процентами или расторжения Договора, уведомив об этом Заёмщика любым из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий.

Сумма Задолженности должна быть возвращена Заёмщиком не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента направления Кредитором такого уведомления.

4.16. Отказать в рассмотрении обращения Заёмщика, а также его представителя по существу в следующих случаях:

- в обращении не указаны идентифицирующие обратившееся лицо признаки - фамилия, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес (если ответ должен быть направлен в письменной форме), в отношении юридического лица - полное наименование и место нахождения юридического лица;
- отсутствует подпись лица, направившего обращение, либо подпись явно не соответствует подписи в Договоре и/или паспорте гражданина Российской Федерации;
- в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Кредитору, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Кредитора, а также членов их семей;
- текст письменного обращения не поддается прочтению;
- в обращении содержится вопрос, на который ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение;
- полномочия представителя не подтверждены надлежащим образом.

4.17. Уступить, передать, иным образом провести отчуждение любых своих прав (полностью или частично) по Договору третьим лицам (с учетом положений пункта 5.7. Общих условий), в том числе право на взыскание просроченной Задолженности. Передавать в рамках уступки прав персональные данные Заёмщика, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. При этом Заёмщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Кредитора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЁМЩИКА**

### **Заёмщик обязуется:**

5.1. Перед подписанием Договора потребительского займа проанализировать и учесть:

- последствия возможной несоразмерности долговой нагрузки с текущим финансовым состоянием;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения обязательств по Договору;
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения обязательств по Договору (потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов, состояние здоровья и т.п.);
- возможность увеличения суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, в том числе при несвоевременном исполнении обязательств по Договору;
- повышенные риски при получении доходов в валюте, отличной от валюты займа (рублей).

5.2. Незамедлительно сообщать Кредитору информацию об изменении ранее предоставленных ему персональных данных Заёмщика (ФИО, паспортные данные адрес места регистрации, адрес места проживания, номера контактных телефонов, адрес электронной почты), указанных в Заявлении-анкете, с указанием обновленной информации, путём письменного уведомления Кредитора по адресу (месту нахождения) Кредитора с обязательным предоставлением надлежащим образом заверенных подтверждающих документов (при их наличии).

5.3. Направлять обращения к Кредитору исключительно следующими способами:

- почтовой связью на адрес места нахождения Кредитора;
- через личный кабинет Заёмщика на Сайте Кредитора;
- через раздел «Обратная связь» на Сайте Кредитора;
- посредством телефонной связи на горячую линию Кредитора по номеру +7 (800) 550-77-66.

Все письменные обращения, направленные почтовой связью, должны быть подписаны оригинальной подписью обратившегося лица. В случае обращения от имени Заёмщика представитель, представитель обязан предоставить в подтверждение своих полномочий любой из следующих документов:

- оригинал нотариально оформленной доверенности (нотариально заверенную копию доверенности);
- решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенную копию решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем);
- иные надлежащим образом заверенные документы, подтверждающие представление интересов Заёмщика.

В случае направления представителем Заёмщика письменного обращения от имени Заёмщика, Кредитор вправе не отвечать на такое обращение, если не предоставлен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление таких действий от имени Заёмщика.

Обращение Заёмщика, а равно его представителя, должно содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- почтовый адрес;
- номер Договора;
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Кредитора, действия (бездействие) которого обжалуются;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также документы и иные доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- иные сведения, которые Заёмщик считает необходимым сообщить.

5.4. Предоставлять по требованию Кредитора любые необходимые Кредитору объяснения и (или) дополнительные сведения по проводимым в рамках договора финансовым операциям.

#### **Заёмщик вправе:**

5.5. Дать окончательное согласие на получение займа на предварительно согласованных условиях в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня предварительного согласования условий Договора Кредитором.

5.6. Отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора в период с момента подписания Индивидуальных условий и до момента предоставления Кредитором денежных средств.

5.7. При заключении Договора запретить Кредитору уступать третьим лицам права (требования) по Договору, о чем вносится соответствующая отметка в пункт 13 Индивидуальных условий.

5.8. Досрочно вернуть Сумму займа полностью или частично в порядке, установленном положениями главы 2 Общих условий.

5.9. В случае полного исполнения обязательств по Договору запрашивать справку об исполнении обязательств по нему.

5.10. Направить обращение/жалобу на действия (бездействия) Кредитора (сотрудника Кредитора) в следующие компетентные органы:

- Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»):
  - почтовый адрес: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5 стр.2, 1 подъезд, 5 этаж, офисы 538 и 540;
  - официальный сайт: <https://nprim.ru/>.
- Центральный Банк Российской Федерации (Банк России):
  - почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12;
  - на сайте Банка России по адресу: <http://www.cbr.ru/Reception>.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Любая из сторон Договора вправе обратиться к другой стороне с предложением об изменении Индивидуальных условий с указанием условий предполагаемого изменения. Условия Договора могут быть изменены только по соглашению сторон Договора, за исключением изменений по инициативе Кредитора, перечисленных в пункте 4.10. Общих условий.

6.2. Если какое-либо из положений Договора займа вступает в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации (становится незаконным, юридически недействительным или не имеющим юридической силы), это не затрагивает и не ущемляет юридической действительности остальных положений Договора.

6.3. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются положения Индивидуальных условий.



6.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Заёмщиком, передаются на рассмотрение суда в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации. В Индивидуальных условиях по соглашению сторон Договора может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Кредитора к Заёмщику, за исключением случаев, установленных федеральными законами. При изменении территориальной подсудности в Индивидуальных условиях стороны Договора обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Кредитора, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заёмщика, указанному им в Индивидуальных условиях, или по месту получения Заёмщиком Индивидуальных условий.

6.5. Общие условия утверждаются Генеральным директором Кредитора и вступают в силу с момента размещения на Сайте Кредитора, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации.

**Приложение к Общим условиям потребительских займов МКК «ЦФП» (ПАО)**

**Пределы Сумм займа, сроки возврата, периодичность платежей,  
процентные ставки и диапазоны значений полной стоимости потребительского займа**

**1. При первичном обращении:**

Продукт	Сумма в рублях		Максимальный срок предоставления займа		Дневная ставка за пользование займом в процентах годовых		Диапазоны значений полной стоимости займа в процентах годовых	
	От	До	Количество дней	Количество платежей	Ставка в день	С учетом скидки по пенсионному удостоверению (10%)	Продукт «Стандарт»	С учетом скидки по пенсионному удостоверению (10%)
Стандарт 1 месяц	1 000	10 000	7	1	0.8	0.72	292.000	262.800
	1 000	10 000	14	1	0.8	0.72	292.000	262.800
	1 000	10 000	21	1	0.8	0.72	292.000	262.800
	1 000	10 000	28	1	0.8	0.72	292.000	262.800
Стандарт 6 месяцев	4 000	30 000	180	6	0.54	0.486	262.000-292.000	235.000-263.000
Стандарт 12 месяцев	31 000	50 000	365	12	0.35	0.315	170.000-200.000	153.000-180.000

**2. При повторном обращении:**

Продукт	Сумма в рублях		Максимальный срок предоставления займа		Дневная ставка за пользование займом в процентах годовых		Диапазоны значений полной стоимости займа в процентах годовых	
	От	До	Количество дней	Количество платежей	Ставка в день	С учетом скидки по пенсионному удостоверению (10%)	Продукт «Стандарт»	С учетом скидки по пенсионному удостоверению (10%)
Стандарт 1 месяц	1 000	15 000	7	1	0.8	0.72	292.000	262.800
	1 000	15 000	14	1	0.8	0.72	292.000	262.800
	1 000	15 000	21	1	0.8	0.72	292.000	262.800
	1 000	15 000	28	1	0.8	0.72	292.000	262.800
Стандарт 6 месяцев	4 000	30 000	180	6	0.54	0.486	262.000-292.000	235.000-263.000
Стандарт 12 месяцев	31 000	100 000	365	12	0.35	0.315	170.000-200.000	153.000-180.000